

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ СЕТИ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ
МАГАЗИНОВ LEGO, ООО «ИКСТРИМ»).

Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей торговой сети продавца в бонусной программе.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе торговой сети продавца (далее «договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки в торговой сети и/или заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения карты почетного клиента и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником бонусной программы.

«Анкета участника» - анкета, электронная или на бумажном носителе, заполняемая покупателем при получении карты почетного клиента в розничном магазине торговой сети продавца или интернет-магазине на сайте www.mir-kubikov.ru. Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля. Обязательные поля анкеты:

- Номер карты почетного клиента.
- Фамилия владельца карты.
- Имя владельца карты.
- Номер мобильного телефона (либо электронная почта). - Предпочтительный канал коммуникации.

- Согласие или несогласие на получение сообщений о новинках и скидках.
 - Подпись владельца карты (при заполнении анкеты на бумажном носителе).
- Списание бонусов возможно производить только по картам с заполненными

обязательными полями.
Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы сети магазинов.

«Бонусная программа» - программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов .

«Бонусный счет» - совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» - виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети.

«Злоупотребление правами» - недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете своей карты почетного клиента, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Бонусная карта» - пластиковая или виртуальная карта торговой сети, обладающая уникальным номером и/или штрих-кодом, который используется для идентификации участника бонусной программы представлена и действует в торговой сети в 2-х (двух) вариантах:

«Пластиковая карта» - выдается покупателю при совершении покупки в розничном магазине и заполнении анкеты участника бонусной программы.

«Виртуальная карта» - присваивается покупателю при оформлении заказа в интернет-магазине и/или заполнении онлайн-анкеты при условии, что покупатель согласился получить виртуальную бонусную карту и стать участником бонусной программы.

«Электронный дубликат карты» - электронный дубликат пластиковой или виртуальной карты, который устанавливается участником бонусной программы на мобильное устройство с помощью мобильного приложения, которое позволяет хранить и использовать образы карты.

«Личный кабинет» - учетная запись участника программы на сайте продавца www.mir-kubikov.ru.

«Организатор программы» - ООО «Икстрим» (входит в Группу компаний Inventive Retail Group). Организатор является собственником карты. Он не несет ответственности за незнание участником бонусной программы правил, изложенных в данном документе.

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» - физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети Продавца.

«Продавец» - ООО «Икстрим», осуществляющее развитие и управление Торговой сетью и являющееся Организатором бонусной программы.

«Товары» - товары и услуги, доступные к приобретению в Торговой сети.

«Торговая сеть» - магазины торговой сети LEGO, принадлежащие Продавцу.

«Участник программы» - физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердившее своё согласие на участие в бонусной программе путем заполнения анкеты в Торговой сети и совершившее покупку товара в торговой сети.

2. Предмет оферты

2.1. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

3. Участие в бонусной программе

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в бонусной программе.

3.2. В бонусной программе могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать карту почетного клиента для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно.

В розничном магазине:

- совершение покупки в розничном магазине торговой сети;

- заполнение анкеты участника бонусной программы либо предоставление номера мобильного телефона и кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на указанный номер, продавцу магазина.

В интернет-магазине:

- оформление заказа в интернет-магазине;

- выражение согласия на получение виртуальной карты почетного клиента и присоединение к бонусной программе путем заполнения анкетных данных на сайте. Или

- выражение согласия на получение виртуальной карты почетного клиента и присоединение к бонусной программе путем заполнения анкетных данных на сайте без оформления заказа.

В приложении «Кошелёк» (ООО «Бесконтакт»):

- выражение согласия на получение карты почетного клиента и присоединение к бонусной программе путем заполнения соответствующих полей и форм в приложении «Кошелёк»;

В розничном магазине или за его пределами:

- в рамках маркетинговых мероприятий и/или промо-акций, проводимых организатором бонусной программы, при условии заполнения анкеты участника бонусной программы.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца www.mir-kubikov.ru.

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предъявлении пластиковой карты/электронного дубликата карты или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника бонусной программы.

4.2. Бонус начисляется по курсу 1 рубль = 1 бонус.

4.3. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе карты. Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут с совершением данной покупки. В случае обращения клиента для ручного начисления бонусов за прошлые, неучтенные на карте продажи, перерасчет в хронологическом порядке процента накопления не производится.

4.4. При совершении участником программы покупок в торговой сети организатор программы переводит сумму покупки в бонусы из расчета 25 (двадцать пять) рублей покупки => 1 (один) бонус.

4.5. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится на 15 день после дня совершения покупки в торговой сети.

4.6. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.7. Бонусы имеют ограниченный срок действия - 1 (один) календарный год с момента начисления. Бонусы, не использованные для оплаты покупок в течение одного года, аннулируются с бонусной карты.

4.8. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках бонусной программы организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

4.9. В рамках бонусной программы действуют специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы начисляются бонусы за совершение дополнительных действий:

4.9.1. **Специальная акция «Приветственный бонус»**
Для участия в специальной акции необходимо присоединиться к бонусной программе по правилам, указанным в настоящей оферте. По условиям специальной акции за присоединение к бонусной программе покупателю разово начисляется 50 (пятьдесят) приветственных бонусов. Бонусы начисляются после регистрации персональных данных участника бонусной программы в базе данных продавца. Бонусы начисляются активными. Срок действия бонусов - 1 (один) календарный год.

4.9.2. **Специальная акция «День рождения ребенка»**
Акция действует при покупках на сайте www.mig-kubikov.ru и в розничных магазинах в период действия акции. Для участия в специальной акции необходимо заполнить в анкете необязательное поле «Информация о детях». Покупатель имеет право заполнить информацию не только о собственных детях. В рамках акции действует ограничение: в анкете может быть указана информация не более чем о 5 (пяти) детях, соответственно подарочные бонусы ко дню рождения ребенка могут быть начислены не более 5 раз в год. По условиям специальной акции за 7 (семь) дней до дня рождения ребенка, указанного в анкете, на бонусный счет участника программы начисляется 300 (триста) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров в торговой сети продавца по условиям настоящей оферты. Бонусы, начисленные на бонусную карту и не использованные для частичной оплаты покупок в течение 7 (семи) дней после дня рождения ребенка, указанного в анкете участника бонусной программы, считаются не востребованными и аннулируются. Если покупатель присоединился к бонусной программе позже, чем за 7 (семь) дней до дня рождения ребенка, но при этом в анкете указана дата рождения, 300 (триста) бонусов будут начислены на его карту. Срок сгорания бонусов - через 7 (семь) дней после дня рождения. При достижении ребенком возраста 16 (шестнадцати) лет начисление дополнительных бонусов в период дня рождения ребенка перестает действовать.

4.9.3. **Специальная акция «Приведи друга»**
Для участия в специальной акции необходимо заполнить в анкете необязательное поле «Номер карты друга». В качестве «Номера карты друга» можно указать номер бонусной карты участника бонусной программы, персональные данные которого на момент заполнения анкеты уже зарегистрированы в базе данных продавца. По условиям акции, если покупатель присоединяется к бонусной программе по правилам, установленным данной офертой, и заполняет в анкете дополнительное поле «Номер карты друга», то обоим участникам бонусной программы будут начислены 200 (двести) бонусов. Бонусы начисляются активными. Срок действия бонусов - 1 (один) календарный год.

4.10. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности. Участник вправе обратиться с требованием начислить бонусы на карту не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты покупки на сайт www.mir-kubikov.ru или в розничный магазин продавца. Участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется начислить бонусы, и бонусную карту (или номер карты).

4.11. Бонусы по специальным акциям могут быть начислены только в момент совершения покупки при предъявлении бонусной карты.

4.12. Начисление бонусов при покупке в магазине производится при предъявлении карты почетного клиента (или электронного дубликата карты) в магазине при совершении покупки или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника бонусной программы.

4.13. Начисление бонусов за покупки с доставкой, оформленные в интернет-магазине, происходит автоматически, если карта почетного клиента была привязана к личному кабинету на момент оформления заказа или если клиент получил виртуальную карту почетного клиента при оформлении заказа.

4.14. Если на момент оформления заказа карта не была привязана к личному кабинету, зачислить бонусы можно, написав письмо через форму обратной связи на сайте или заполнив форму обращения в личном кабинете. В обращении необходимо указать номер карты, номер заказа и приложить фото документа, подтверждающего покупку, бонусы будут начислены, если с момента покупки прошло не более 45 календарных дней.

4.15. В интернет-магазине www.mir-kubikov.ru покупка учитывается для начисления бонусов автоматически при авторизации клиента в личном кабинете, к которому привязана бонусная карта. Бонусы начисляются в течение 14 дней после фактической отгрузки заказа клиенту.

4.16. В случае заказов на доставку, оформленных в розничном магазине, начисление бонусов происходит на 15 (пятнадцатый) календарный день после получения клиентом товара. При оплате товаров с доставкой из нескольких магазинов, начисление по каждой позиции происходит отдельно в произвольной последовательности. Учет активации бонусов ведется по каждому начислению.

4.17. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применена только одна карта почетного клиента.

4.18. При приобретении товаров в Торговой сети в кредит или в рассрочку бонусы начисляются по общим правилам.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в розничных магазинах торговой сети и в интернет-магазине <http://mir-kubikov>.

5.3. Списание бонусов производится только при предъявлении бонусной или электронного дубликата карты на кассовом узле магазина или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника бонусной программы. В интернет-магазине mir-kubikov.ru производится при условии заказа совершенного из личного кабинета с привязанной бонусной картой.

5.4. Списание бонусов становится возможным с момента их активации.

5.5 Бонусы используются для частичной оплаты покупок в торговой сети и в интернет-магазине <http://mir-kubikov.ru>, но не более 30% (тридцати процентов) от их стоимости. Список товаров-исключений, при покупке которых оплата бонусами невозможна, представлен в пункте «Исключения из программы».

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам участников, все обязательные поля анкет которых заполнены в соответствии с правилами бонусной программы.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусы начисляются согласно условиям бонусной программы.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна карта почетного клиента.

6. Исключения из программы

6.1.. Бонусы не могут быть начислены или списаны при покупке подарочных карт и оплаты услуги по доставке товара.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. В случае изменения контактных данных, участник бонусной программы может внести изменения в анкету, обратившись в любой розничный магазин сети и заново заполнив анкету участника бонусной программы.

7.2. Внести изменения в анкетные данные также можно в Личном кабинете на сайте www.mir-kubikov.ru после привязки карты почетного клиента.

7.3. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома клиента в случаях наличия в анкете очевидных опечаток, необходимости обновить данные клиента для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению через контакт-центр или через форму обратной связи на сайте.

8. Привязка карты к личному кабинету

8.1. В личном кабинете на сайте www.mir-kubikov.ru доступна функция просмотра баланса и детализации покупок, редактирования анкетных данных и возможность установки электронного дубликата карты. Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте/ войти в личный кабинет и в разделе «Бонусы», следуя инструкции, привязать карту почетного клиента.

8.2. При привязке карты проверочный код отправляется на предпочтительный канал коммуникации, указанный в анкете участника бонусной программы. Если клиент не получает код подтверждения на доступные ему контакты, клиенту следует обратиться через форму обратной связи на сайте и описать проблему.



8.3. К одному личному кабинету на сайте www.mir-kubikov.ru может быть привязана только одна карта почетного клиента.

8.4. Одна бонусная карта почетного клиента не может быть привязана к нескольким личным кабинетам. Участник бонусной программы может при необходимости отвязать карту от одного личного кабинета и привязать к другому.

9. Информация о балансе бонусного счета

9.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:

- получить информацию в личном кабинете на сайте www.mir-kubikov.ru, при условии, что бонусная карта указана в личном кабинете с помощью кода подтверждения;

- при совершении покупки с предъявлением карты почетного клиента, информация о состоянии бонусного счета отображается на чеке;
- обратившись в любой магазин торговой сети продавца, сотрудники магазина могут предоставить информацию о состоянии счета;

- обратившись в контакт-центр сети сертифицированных магазинов LEGO;
- сделав запрос через форму обратной связи на сайте <https://mir-kubikov.ru/feedback/>;
- установив электронный дубликат бонусной карты на мобильное устройство.

10. Восстановление баланса карты

10.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:

- предъявить документ, удостоверяющий личность;

- заполнить заявление на замену карты;

- заполнить анкету Участника бонусной программы и получить новую бонусную карту; В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

10.2. Участник программы, вправе объединить балансы нескольких бонусных карт, в случае если таковые у него имеются, для чего он должен совершить следующие действия:

- предъявить документ, удостоверяющий личность;

- заполнить заявление на объединение балансов карт.

В случае совпадения данных, указанных в заявлении, с анкетными данными участника Бонусной программы, баланс его карт(ы) будет перенесен, с последующей блокировкой карт(ы) без возможности восстановления, на указанную в заявлении карту.

10.3. Участник бонусной программы имеет право перенести баланс своей карты на карту другого участника бонусной программы, при этом он должен совершить указанные в пункте 10.2. действия.

11. Возврат товара

11.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара надлежащего качества, в случае его возврата, будут аннулированы.

11.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты. Если возврат товара производится в день покупки, то бонусы возвращаются на карту в тот же день. При возврате товара, купленного ранее даты оформления возврата, бонусы будут восстановлены на карте на следующий после оформления возврата день.

11.4. При возврате товара, за покупку которого была выдана бонусная, карта не изымается, и может быть использована ее владельцем при последующих покупках.

12. Права и обязанности сторон

12.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

12.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

12.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

12.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

12.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

12.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

13. Конфиденциальность и защита персональных данных

13.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

13.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

13.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

13.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс, электронной почты или приложений для звонков и сообщений, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в

бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе карты почетного клиента, возможности получения электронного дубликата карты, а также опросах о качестве обслуживания и пр.

13.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях, скидках, новинках и пр. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца в личном кабинете на сайте www.mir-kubikov.ru, путем обращения через форму обратной связи на сайте www.mir-kubikov.ru или личного обращения в розничные магазины продавца.

13.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте www.mir-kubikov.ru или личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

15. Контакты для обратной связи

15.1. Свои вопросы и предложения по бонусной программе сети магазинов Lego можно направить через форму обратной связи на сайте <https://mir-kubikov.ru/feedback/>

Дата изменения: 30.08.2018

